



Diversity & Interkulturelle Kompetenz

Arbeiten im internationalen Kontext ist herausfordernd: unterschiedliche Kulturen, Werte, Traditionen und Regeln prallen aufeinander. Das kann gravierende Folgen haben: Missverständnisse, Konflikte, Ausgrenzung, Stress, usw. Wenn jedoch ein Verständnis für Andersartigkeit da ist und Vielfalt als Ressource gesehen wird, funktioniert die Arbeit im interkulturellen Team so richtig gut: Studien belegen, dass „diverse“ Teams Probleme aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchten, neue Herangehensweisen einbringen und so bessere Ergebnisse und umfassendere Lösungen erzielen.

Kompetenzen für diese produktive Art der Zusammenarbeit liefert dieses Training. Die Teilnehmer entwickeln ein offenes Mindset und können andere Perspektiven besser in ihr Arbeiten integrieren. Sie können interkulturelle Konflikte erkennen und professionell lösen. Fauxpas bei Kooperationspartnern und Kunden im oder aus dem Ausland werden vermieden.

Inhalte

- Die eigene kulturelle Prägung
- Grundlagen interkultureller Kommunikation
- Kulturen im Wandel
- Führung im internationalen Vergleich
- Umgang mit Kulturschock
- Interkulturelle Kompetenz in Teams und in der Führung
- Typische Konfliktsituationen
- Lösung mit der SPATEN-Methode

Dauer: 2 Tage

